

Clinical Conference 2020

Masterclass bijstellen op afstand

Benjamin den Heijer

Hier leer je meer over vandaag

01

Nieuwe
klantenreis

02

Remote fitting
in de praktijk

03

Winst voor
je klant

04

Winst voor jou!



Poll 1

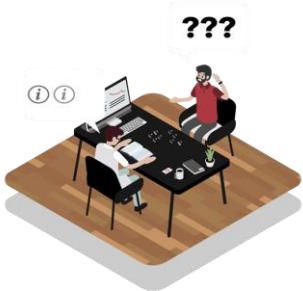
ik gebruik E-Health mogelijkheden bij mijn klanten....

- a. Nooit, en ik zie ook geen voordelen om het te gebruiken
- b. Nooit, maar ik heb wel toegang tot 1 of meerdere oplossingen van een fabrikant of vanuit mijn werkgever
- c. Soms, als ik denk dat de klant er baat bij heeft
- d. Zoveel mogelijk, bij bijna iedereen die een smartphone heeft

Klantenreis

KLASSIEKE KLANT
REIS

EERSTE AFSPRAAK



COUNSELLING

PROEFPERIODE



MEETING
OP WERK



LEGE BATTERIJ



LAWAAI
IN HET PARK

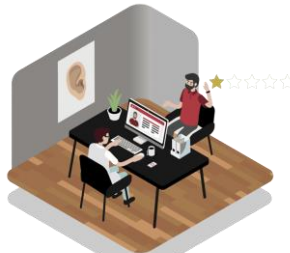


LAWAAI
BIJ LUNCH



WEINIG GETEST

FOLLOW-UP



FOLLOW-UP GESPREK

NAZORG



INDIVIDUELE
PROBLEMEN



TIJD VOOR EEN
NIEUW HOORTOESTEL

Klantenreis

KLASSIEKE KLANT
REIS

EERSTE AFSPRAAK



COUNSELLING

PROEFPERIODE



MEETING
OP WERK



LEGE BATTERIJ



LAWAAI
IN HET PARK

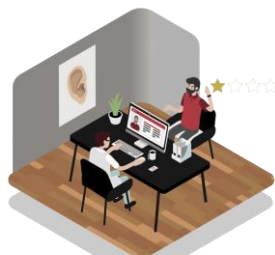


LAWAAI
BIJ LUNCH



WEINIG GETEST

FOLLOW-UP



FOLLOW-UP GESPREK

NAZORG



INDIVIDUELE
PROBLEMEN



TIJD VOOR EEN
NIEUW HOORTOESTEL

E-HEALTH KLANT
REIS



COUNSELLING



APP
INSTALLATIE



LUISTER
LESSEN



DAGELIJKSE
SCORE



REMOTE
FINE TUNING



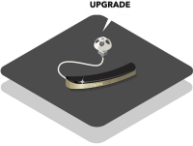
COMMUNICATIE
MET AUDICIEN



UITGEBREIDE
EVALUATIE



PERIODIEKE
BIJSTELLINGEN



DOELGERICHTE
PERSOONLIJKE
BERICHTEN

1. Selecteer het programma dat u wilt finetunen

1. Universeel

2. HD Muziek - Live muziek

3. Rumoerige omgeving *

4. Galmende ruimtes

2. Fijnafstelling

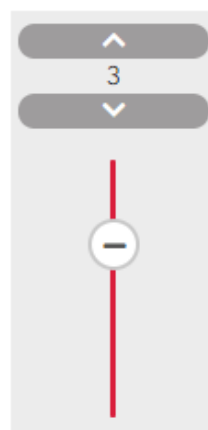
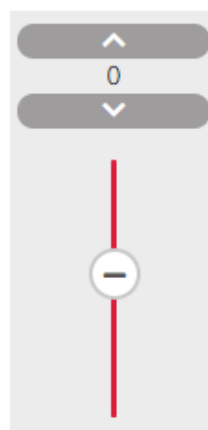
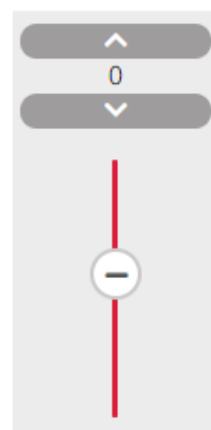
Versterking (in dB)

Regelaars

1

2

4

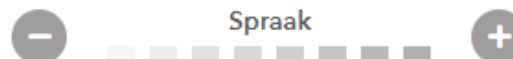


Basis afstelling

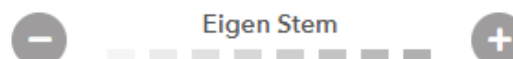
Algehele versterking



Luidheid



Eigen Stem



Geluidskwaliteit

Zachter

Scherper

Feedback

Verminderen

3. Opslaan en verzenden

Opslaan en update verzenden









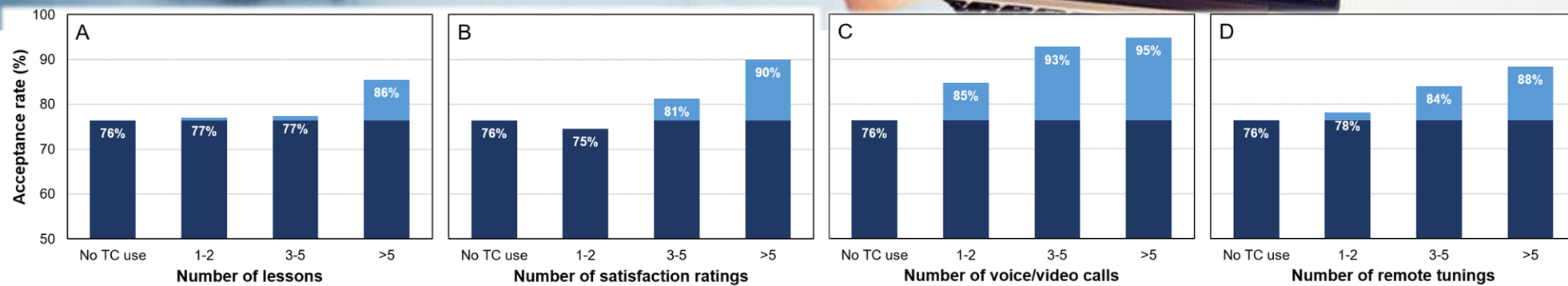




Poll 2

mijn klanten die een E-Health oplossing hebben...

- a. ...zijn erg blij met alle mogelijkheden die dit biedt: als het niet hoeft komen ze liever niet naar de winkel
- b. ...reageren neutraal over deze oplossingen en gebruiken het amper
- c. ...komen toch het liefst naar de winkel voor persoonlijk contact
- d. ...zouden graag meer mogelijkheden willen via zorg op afstand



*Matthias Froehlich, Ph.D.; Eric Branda, AuD, Ph.D.; Dirk Apel BS, 2020: [User Engagement with Signia TeleCare: A Way To Facilitate Hearing Aid Acceptance](#)

Poll 3

door deze presentatie...

- a. ...is mijn beeld van E-Health in hoorzorg veranderd: ik ga er (meer) gebruik van maken
- b. ...is mijn beeld van E-Health oplossingen nog exact hetzelfde als voorheen
- c. ...moet ik eens gaan nadenken wat ik met E-Health kan doen in de dagelijkse praktijk

Take aways van vandaag

01

Implementeer
E-Health in je
dagelijkse routine

02

Hogere klant-
tevredenheid
en snellere
acceptatie

03

Meer tijd en
aandacht voor
je klanten

04

Winst op diverse
vlakken voor jou
en je klant!

Bedankt voor je aandacht

Masterclass bijstellen op afstand / Benjamin den Heijer